

Коммерческое предложение

Обслуживание, ремонт и профилактика бесконтактных автомоек-роботов
LeisuWash 360, Kolon и аналогов.

Действительно до	31 декабря 2026 г.
Регион работы	Москва, Московская область, соседние регионы
Режим поддержки	8:00–20:00, 7 дней в неделю
Ставка выезда	от 3 000 ₽ / час

Бесконтактная мойка-робот — комплекс точной механики, оптики и управляющей электроники. Достаточно одному датчику ослепнуть от грязи или забиться форсунке, и пост встаёт целиком. Потери от простоя и нестабильного качества мойки быстро превышают стоимость обслуживания.

ProRoboFix обслуживает такие комплексы — от разовой диагностики до полного сопровождения объекта. Ниже три тарифа, разовые услуги и условия работы.

РАЗДЕЛ 01

Условия работы

Часовая ставка	от 3 000 ₽ за час работы инженера на объекте, с отчётом по каждому часу
Поддержка	8:00–20:00, 7 дней в неделю
География	Москва, Московская область, соседние регионы по согласованию
Транспортные расходы	Включены в тариф «Всё включено». В остальных случаях оплачиваются отдельно
Первичный осмотр	Бесплатно — оценим состояние оборудования и подберём формат работы
Оплата	По договору, безналичный расчёт. Разовые работы — по фиксированной смете, согласованной до начала

РАЗДЕЛ 02

Тарифы на обслуживание

От эпизодической экспертной поддержки до полного сопровождения под ключ

Базовый

Есть свой техперсонал, нужна эпизодическая экспертиза

60 000 Р

в год

— Безлимитная удалённая поддержка: настройки, химия, коды ошибок

— Выезды по запросу — от 3 000 Р/час, с отчётом по каждому часу

— Без обязательных визитов — платите только за фактическую работу

РЕКОМЕНДУЕМ

Оптимальный

Нужен регулярный профконтроль без переплаты

30 000 Р

в месяц

— Профилактический выезд каждый месяц: оптика, датчики, форсунки, редукторы, смазка, калибровка

— Приоритетная поддержка — ответ за 30 минут в рабочее время

— Внеплановые выезды со скидкой 20% от почасовой ставки

— Расходники включены, стоимость фиксирована

Всё включено

Максимум защиты, минимум участия с вашей стороны

60 000 Р

в месяц

— Еженедельный выезд — 4–5 визитов в месяц, полная ревизия каждый раз

— Безлимитная удалённая консультация в любое время

— Включено 4–5 плановых еженедельных выездов и до 2 аварийных в месяц. Сверх лимита — льготная ставка 2 000 Р/час вместо 3 000 Р плюс транспортные расходы

— Материалы, транспорт и диагностика включены

ЧТО ВХОДИТ

	БАЗОВЫЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
Удалённая поддержка	безлимит	приоритет, 30 мин	безлимит, любое время
Плановые выезды	нет	1 в месяц	4–5 в месяц
Внеплановые выезды	от 3 000 Р/час	–20%	до 2 в месяц, далее 2 000 Р/час
Расходные материалы	по факту	включены	включены
Транспорт и диагностика	по факту	по факту	включены
Отчёт с фотофиксацией	да	да	да
Стоимость в год	60 000 Р	360 000 Р	720 000 Р

РАЗДЕЛ 03

Разовые услуги

Без абонемента — когда обслуживание нужно точно

01	ТО работа 45 000 Р за выезд	Полная ревизия комплекса: чистка оптики, датчиков и форсунок, проверка редукторов, смазка, калибровка. По итогу — отчёт с фотофиксацией и перечнем выявленных отклонений. Транспортные расходы оплачиваются отдельно.
02	Обучение персонала от 35 000 Р за курс	Практический курс 1–2 дня на вашем объекте: ежедневный осмотр по регламенту, типовые неисправности и их устранение своими силами, чтение кодов ошибок, действия в нестандартных ситуациях. Снижает число аварийных вызовов. Стоимость не зависит от количества участников.
03	Технический аудит по смете	Для объектов после запуска, долгого простоя или смены владельца. Углублённая диагностика всех систем, выявление скрытых дефектов и критического износа, устранение по согласованной смете. После аудита — скидка 15% на первый месяц любого тарифа.
04	Пакет «Часы выезда» от 50 000 Р	Предоплаченный блок часов со скидкой 17% от розничной ставки: 20 часов за 50 000 Р вместо 60 000 Р. Неиспользованный остаток переносится на следующий период. Подходит к тарифу «Базовый».

РАЗДЕЛ 04

Почему выбирают ProRoboFix

Узкая специализация, реальный опыт, прозрачная работа

Узкая специализация Работаем только с бесконтактными роботизированными мойками LeisuWash 360, Kolon и аналогами. Не распыляемся на другое оборудование.	Опытные инженеры Каждый инженер работает с моечными комплексами не первый год — опыт от трёх лет.
Склад запчастей Критические комплектующие держим в наличии. Простой объекта не растягивается на недели ожидания поставки.	Прозрачные отчёты После каждого выезда — детальный отчёт с фотофиксацией. Вы всегда видите, что именно сделано и в каком состоянии оборудование.

Что входит в плановый осмотр

Четырнадцать проверок в фиксированном порядке на каждом визите

РОБОТ И МЕХАНИКА

- 01 Осмотр корректной работы робота на всём цикле мойки
- 05 Состояние роликов шатла и каретки [ФОТО](#)
- 13 Целостность подшипников поворота рукава

ДАТЧИКИ И КАЛИБРОВКА

- 06 Соосность датчиков K0, K2, K3
- 07 Зазоры датчиков: поворот рукава, передний и задний лимит, правый и левый лимит, датчик счёта лифта

ХИМИЯ И ВОДА

- 02 Ящик смешивания химии — протечки и завоздушенность [ВИДЕО](#)
- 11 Работоспособность осмотической установки [ВИДЕО](#)
- 14 Электроплавки в баке осмоса и технической воды
- 15 Заборные фильтры в канистрах химии

ГИДРАВЛИКА И ВОЗДУХ

- 03 Ящик помпы — протечки, давление по манометру [ВИДЕО](#)
- 04 Химические, гидравлические и воздушные шланги на роботе и в боксе [ФОТО](#)
- 12 Компрессор — протечки и работоспособность [ФОТО](#)
- 09 Чистка форсунок при необходимости

ОТЧЁТ

- 10 Рекомендации по узлам, которые пора менять

Шесть пунктов требуют фото- или видеофиксации: протечки, давление по манометру, узлы соединений, ролики, работа осмоса, компрессор. Состояние оборудования подтверждается снимком, а не словом инженера.

Готовы начать?

Позвоните или напишите — согласуем бесплатный первичный осмотр вашей мойки, оценим состояние и подберём тариф. Первое знакомство за наш счёт.

Телефон	+7 (800) 504-612
Email	info@prorobofix.ru
Сайт	prorobofix.ru